

ДОГОВІР-ОФЕРТА

про надання доступу до мережі Інтернет

м. Дніпро

Фізична особа-підприємець Шапоренко Євген Миколайович, що іменується надалі **Оператор**, який діє на підставі свідоцтва про реєстрацію № 2 224 000 0000 094411 від 01.07.2014 р публікує в адресу фізичних осіб (за винятком суб'єктів підприємницької діяльності та самозайнятих осіб) справжню оферту-пропозицію укласти договір (далі по тексту - **Договір**) на надання послуг з доступу до мережі Internet на нижчевикладених умовах. При цьому, фізична особа, яка приймає умови даного **Договору**, іменується надалі **Споживач**.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Оператор надає **Споживачу** на платній основі **послуги доступу до мережі Інтернет** шляхом підключення до порту вузла Інтернет **Оператора**, динамічної або постійної IP-адреси, та **інші додаткові послуги Інтернет**.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Для укладення **Договору** **Споживач** надає **Оператору** дані, що необхідні для уточнення наявності технічної можливості надання **Послуг** та реєстрації Особового Рахунку. Дані надаються в Заявці на підключення (Додаток 1). Передача даних здійснюється в один із наступних способів:

- Заповненням форми на сайті
- Відправкою заявки електронною поштою на адресу, вказану в реквізитах;
- В телефонному режимі представнику **Оператора** або шляхом звернення в офіс **Оператора**.

2.2. **Оператор** на підставі отриманої Заявки проводить реєстрацію **Споживача**, надає йому Аутентифікаційні дані та номер особового рахунку (Додаток 3).

2.3. Абонент виконує авансовий платіж на розрахунковий рахунок **Оператора**, зазначений у пункті із зазначенням номера особового рахунку, наданого **Споживачу** відповідно до пункту 2.2.

2.4. Свідченням повного і беззастережного акцепту (прийняття) умов даного **Договору** є авансова оплата, здійснена **Споживачем** згідно з пунктом 2.3.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У даному договорі терміни вживаються у наступному значенні:

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Програмна послуга – формування пакетів телепрограм та забезпечення Споживачам можливості їх перегляду.

Телекомунікаційна послуга – продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

Додаткові послуги Інтернет – послуги електронної пошти, та/або послуги DNS (підтримка первинного DNS, вторинного DNS) , та/або послуги IP-служб (телеконференції, віртуальний FTP-сервер, віртуальний WWW-сервер, WWW-сторінки), інші послуги, які Споживач може самостійно замовити через Систему самообслуговування.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі відповідають визначенням, встановленим діючим законодавством України.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. **Оператор** зобов'язується:

3.1.1. Надати **Споживачу** Послуги згідно з конфігурацією, що обрана **Споживачем**.

3.1.2. За замовленням **Споживача** надавати IP-адреси зі свого Операторського блоку на платній основі та інші додаткові послуги. IP-адреси, виділені **Оператором Споживачу**, є власністю **Оператора**.

3.1.3. Надати **Споживачу** унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги.

3.1.4. Вести достовірний облік Послуг, що надаються **Споживачу**.

3.1.5. На прохання **Споживача** надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання і програмного забезпечення.

3.1.6. При зверненні **Споживача** стосовно неотримання Послуг, усувати пошкодження протягом 1-ї доби з моменту звернення **Споживачів** бізнес тарифів та 3-х діб з моменту звернення **Споживачів** інших тарифів.

3.2. **Споживач** зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно вносити плату за користування Послугами, відповідно до розділу 5 цього Договору.

3.2.2. У разі розірвання Договору припинити використання виділеної **Оператором** IP-адреси.

3.2.3. Не використовувати IP-адресу, надану **Оператором** за цим Договором, у протиправних цілях.

3.2.4. Письмово повідомляти **Оператора** про необхідність виділення додаткових IP-адрес або про необхідність внесення змін до існуючої маршрутної інформації.

3.2.5. Не використовувати Послуги для поширення забороненої чи конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації (непоширення спаму), яка передається через мережу Інтернет.

3.2.6. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (логіни, паролі), виділені **Оператором**.

3.2.7. Використовувати Послуги для власних потреб без права перепродажу Послуги іншим особам.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. **Оператор** має право:

4.1.1. Вимагати своєчасної оплати **Споживачем** Послуг.

4.1.2. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, **Оператор** має право змінити тарифи, повідомивши письмово про це **Споживача** не менш ніж за 30 діб до такої зміни.

4.1.3. Змінювати існуючі та вводити нові тарифні плани, впроваджувати додаткові сервіси повідомивши Споживача письмово про таку зміну не менше як за 30 діб до такої зміни.

4.1.4. **Оператор** має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій

4.2. **Споживач** має право:

4.2.1. Вимагати цілодобового надання замовлених Послуг.

4.2.2. Замовляти додаткові IP-адреси, вносити зміни до існуючої маршрутної інформації.

4.2.3. Відмовитися від Послуги, якщо він не згодний з її новою вартістю, встановленою відповідно до п.4.1.2, попередивши про це письмово **Оператора** протягом 10 днів після оприлюднення нових тарифів.

4.2.4. **Споживач** має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

5. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів **Оператора** і залежить від обраних **Споживачем** послуг та тарифних планів.

5.2. **Споживач** проводить щомісячно, до 1-го числа місяця, за який проводиться оплата, згідно з обраним тарифним планом. Оплата Послуги проводиться у грошовій одиниці України.

5.3. **Оператор** починає нарахування Абонентної плати за Послугу з дати підключення.

5.4. Час неотримання Послуги **Споживачем** у зв'язку з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні **Споживача**, або власною телекомунікаційною мережею, яка взаємоз'єднана з портом телекомунікаційної мережі **Оператора**, не вважається простоем і оплачується **Споживачем** в повному обсязі.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі невиконання **Оператором** п. 3.1.6, коли Послуги не надавалась з вини **Оператора**, **Споживач** звільняється від плати за Послуги за період, коли Послуги не надавалась.

6.2. Час проведення планової профілактики Послуги не вважається простоем і оплачується **Споживачем**.

6.3. **Оператор** не контролює зміст інформації, що передається або приймається **Споживачем**. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе **Споживач**.

6.4. **Споживач** самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації (в тому числі спаму), яку він передає через мережу **Оператора**. **Оператор** не несе відповідальності перед третіми особами за дії **Споживача**.

6.5. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на **Споживача**.

6.6. **Споживач** дає свою згоду на використання та обробку персональних даних виключно для здійснення повноважень, необхідних для оформлення (або продовження) договірних відносин. Також, **Споживач** згоден на передачу персональних даних третім особам виключно в межах Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дня укладання **Споживачем** і діє протягом 1 року з дня укладання.

8.2. Якщо одна зі Сторін не заявить письмово про припинення дії Договору за 30 днів до закінчення терміну його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на цих самих умовах.

8.3. Сторони зберігають за собою право припинити дію Договору, у разі невиконання умов Договору іншою Стороною або у разі відсутності потреби в отриманні Послуг у **Споживача**, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії Договору.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору (а саме: пожежі, повені, інші стихійні лиха, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів тощо). При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

9.2. Свідоцтво, видане компетентним органом, є достатнім підтвердженням наявності та продовження дії непереборної сили.

9.3. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання, протягом п'яти днів, термін, починаючи з моменту їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону за Договором про настання (припинення) таких обставин. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилатись на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. У разі тривалої дії форс-мажорних обставин Сторони мають право за взаємною згодою розірвати Договір.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Після укладання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

10.2. Всі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.3. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

10.4. **Оператор** має статус платника єдиного податку.

10.5. **Оператор** внесений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі рішення № 527 від 05 серпня 2014 року Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ

Оператор:

Фізична особа-підприємець Шапоренко Євген Миколайович

ПІН 2651813517

Контактний телефон: 063-504-50-40

Е-mail: office@soyuz.in.ua